

# TERMO DE GARANTIA

## Linha de Tubos e Conexões Prediais



V. 08/2026

A **MULTILIT** assegura que a **Linha de Tubos e Conexões Prediais** é desenvolvida em conformidade com os requisitos das Normas **ABNT NBR 5648** (linha soldável), **PeCP 34** (linha roscável) e **ABNT NBR 5688** (linha esgoto sanitário), utilizando matérias-primas selecionadas e processos produtivos controlados.

A **Garantia de Qualidade** da **Linha de Tubos e Conexões Prediais** contempla eventuais não conformidades decorrentes de defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal de compra, pelo período de **1 (um) ano**, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal. A solicitação de garantia deverá ser realizada no prazo máximo de **90 (noventa) dias** após a constatação do defeito, desde que os produtos sejam corretamente armazenados, instalados, manuseados e utilizados conforme as recomendações técnicas da **MULTILIT** e nos requisitos das Normas **ABNT NBR 5648**, **PeCP 34** e **ABNT NBR 5688**.

A **MULTILIT** reserva-se o direito de realizar o reparo, substituição ou outra solução técnica aplicável aos produtos que apresentarem defeitos de fabricação, conforme critérios definidos por sua equipe técnica, não autorizando qualquer pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, responsabilidades adicionais às condições de garantia estabelecidas neste termo.

### Normas aplicáveis:

**ABNT NBR 5648/2018** – Tubos e conexões de PVC-U com junta soldável para sistemas prediais de água fria – Requisitos.

**PeCP 34** – Sistemas prediais de água fria – Tubos e conexões de PVC 6,3, PN 750 kPa com junta roscável – Requisitos.

**ABNT NBR 5688/2018** – Tubos e conexões de PVC-U para sistemas prediais de água pluvial, esgoto sanitário e ventilação – Requisitos.

### Solicitação da garantia

Para a solicitação de garantia da **Linha de Tubos e Conexões Prediais**, é **OBRIGATÓRIA** a apresentação da nota fiscal de compra, fotos dos produtos, identificação do lote de fabricação e formulário de solicitação devidamente preenchido.

Telefone: (41) 2169-2653

E-mail: [sac@multilit.com.br](mailto:sac@multilit.com.br)



grupomultilit



[WWW.MULTILIT.COM.BR](http://WWW.MULTILIT.COM.BR)

GUIA DE MANUSEIO