

TERMO DE GARANTIA

Linha de Tubos e Conexões para Infraestrutura



V. 08/2026

A **MULTILIT** assegura que a **Linha de Tubos e Conexões para Infraestrutura** é desenvolvida em conformidade com os requisitos das Normas **ABNT NBR 7362** (linha coletor), **ABNT NBR 7665** (linha DEFOFO) e **ABNT NBR 5647, partes 1, 2, 3, 4 e 5** (linha PBA), utilizando matérias-primas selecionadas e processos produtivos controlados.

A **Garantia de Qualidade** da **Linha de Tubos e Conexões para Infraestrutura** contempla eventuais não conformidades decorrentes de defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal de compra, pelo período de **1 (um) ano**, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal. A solicitação de garantia deverá ser realizada no prazo máximo de **90 (noventa) dias** após a constatação do defeito, desde que os produtos sejam corretamente armazenados, instalados, manuseados e utilizados conforme as recomendações técnicas da **MULTILIT** e nos requisitos das Normas **ABNT NBR 7362**, **ABNT NBR 7665** e **ABNT NBR 5647**.

A **MULTILIT** reserva-se o direito de realizar o reparo, substituição ou outra solução técnica aplicável aos produtos que apresentarem defeitos de fabricação, conforme critérios definidos por sua equipe técnica, não autorizando qualquer pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, responsabilidades adicionais às condições de garantia estabelecidas neste termo.

Normas aplicáveis:

ABNT NBR 7362/2025 – Sistemas enterrados para condução de esgoto – Requisitos para tubos com parede maciça e conexões de PVC.

ABNT NBR 7665/2025 – Sistemas de transporte de água ou de esgoto sob pressão – Tubos de PVC-M DEFOFO com junta elástica – Requisitos.

ABNT NBR 5647/2025 – Sistemas para adução e distribuição de água – Tubos e conexões de PVC-U 6,3 com junta elástica e com diâmetros nominais até DN 100 – Parte 1: Requisitos gerais para tubos e métodos de ensaio.

ABNT NBR 5647/2019 – Sistemas para adução e distribuição de água – Tubos e conexões de PVC-U 6,3 com junta elástica e com diâmetros nominais até DN 100 – Parte 2: Requisitos específicos para tubos com pressão nominal PN 1,00 MPa.

ABNT NBR 5647/2019 – Sistemas para adução e distribuição de água – Tubos e conexões de PVC-U 6,3 com junta elástica e com diâmetros nominais até DN 100 – Parte 3: Requisitos específicos para tubos com pressão nominal PN 0,75 MPa.

TERMO DE GARANTIA

Linha de Tubos e Conexões para Infraestrutura



ABNT NBR 5647/2019 – Sistemas para adução e distribuição de água – Tubos e conexões de PVC-U 6,3 com junta elástica e com diâmetros nominais até DN 100 – Parte 4: Requisitos específicos para tubos com pressão nominal PN 0,60 MPa.

ABNT NBR 5647/2025 – Sistemas para adução e distribuição de água – Tubos e conexões de PVC-U 6,3 com junta elástica e com diâmetros nominais até DN 100 – Parte 5: Requisitos para conexões.

Solicitação da garantia

Para a solicitação de garantia da **Linha de Tubos e Conexões para Infraestrutura**, é **OBRIGATÓRIA** a apresentação da nota fiscal de compra, fotos dos produtos, identificação do lote de fabricação e formulário de solicitação devidamente preenchido.

Telefone: (41) 2169-2653

E-mail: sac@multilit.com.br

