

TERMO DE GARANTIA

Linha de Produtos de Forros e Acessórios de PVC



V. 08/2026

A **MULTILIT** assegura que a **Linha de Produtos de Forros e Acessórios de PVC** é desenvolvida em conformidade com os requisitos da Norma **ABNT NBR 14285 - Partes 1, 2 e 3**, utilizando matérias-primas selecionadas e processos produtivos controlados.

A **Garantia de Qualidade** da **Linha de Produtos de Forros e Acessórios de PVC** contempla eventuais não conformidades decorrentes de defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal de compra, pelo período de **1 (um) ano**, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal. A solicitação de garantia deverá ser realizada no prazo máximo de **90 (noventa) dias** após a constatação do defeito, desde que os produtos sejam corretamente armazenados, instalados, manuseados e utilizados conforme as recomendações técnicas da **MULTILIT**, disponíveis no **Manual de Forro de PVC** e nos requisitos da Norma **ABNT NBR 14285**.

A **MULTILIT** reserva-se o direito de realizar o reparo, substituição ou outra solução técnica aplicável aos produtos que apresentarem defeitos de fabricação, conforme critérios definidos por sua equipe técnica, não autorizando qualquer pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, responsabilidades adicionais às condições de garantia estabelecidas neste termo.

Normas aplicáveis:

ABNT NBR 14285/2018 – Perfis de PVC rígido para forros – Parte 1: Requisitos para cores claras.

ABNT NBR 14285/2018 – Perfis de PVC rígido para forros – Parte 2: Método de ensaio.

ABNT NBR 14285/2018 – Perfis de PVC rígido para forros – Parte 3: Procedimentos para estocagem, manuseio, instalação e operação.

Solicitação da garantia

Para a solicitação de garantia da **Linha de Produtos de Forros e Acessórios de PVC**, é **OBRIGATÓRIA** a apresentação da nota fiscal de compra, fotos dos produtos, identificação do lote de fabricação e formulário de solicitação devidamente preenchido.

Telefone: (41) 2169-2653

E-mail: sac@multilit.com.br



WWW.MULTILIT.COM.BR



**MANUAL DE
FORRO DE PVC**

grupomultilit

