

TERMO DE GARANTIA

Linha de Produtos de Fibrocimento



V. 08/2026

A **MULTILIT** assegura que a **Linha de Produtos de Fibrocimento** é desenvolvida em conformidade com os requisitos da Norma **ABNT NBR 15210 - Partes 1 e 2**, utilizando matérias-primas selecionadas e processos produtivos controlados.

A **Garantia de Qualidade** da **Linha de Produtos de Fibrocimento** contempla eventuais não conformidades decorrentes de defeitos de fabricação, mediante apresentação da nota fiscal de compra, pelo período de **10 (dez) anos**, contados a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal, desde que os produtos sejam corretamente armazenados, instalados, manuseados e utilizados conforme as recomendações técnicas da **MULTILIT**, disponíveis no **Guia Rápido de Instalação** e nos requisitos da Norma **ABNT NBR 7196**. Para produtos armazenados, o prazo de garantia é de **1 (um) ano**, contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

A **MULTILIT** reserva-se o direito de realizar o reparo, substituição ou outra solução técnica aplicável aos produtos que apresentarem defeitos de fabricação, conforme critérios definidos por sua equipe técnica, não autorizando qualquer pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, responsabilidades adicionais às condições de garantia estabelecidas neste termo.

Normas aplicáveis:

ABNT NBR 15210/2025 – Telhas onduladas e peças complementares de fibrocimento sem amianto – Parte 1: Classificação e requisitos.

ABNT NBR 15210/2025 – Telhas onduladas e peças complementares de fibrocimento sem amianto – Parte 2: Ensaios.

ABNT NBR 7196/2026 – Telhas de fibrocimento sem amianto – Execução de coberturas e fechamentos laterais - Requisitos.

Solicitação da garantia

Para a solicitação de garantia da **Linha de Produtos de Fibrocimento**, é **OBRIGATÓRIA** a apresentação da nota fiscal de compra, fotos dos produtos, identificação do lote de fabricação e formulário de solicitação devidamente preenchido.

Telefone: (41) 2169-2653

E-mail: sac@multilit.com.br

grupomultilit



**GUIA RÁPIDO
DE INSTALAÇÃO**