



10 ANOS DE GARANTIA

Telhas de Fibrocimento Multilit

Um compromisso Multilit com qualidade e desempenho no longo prazo.

Abstract background with wavy lines and the word 'GARANTIA' repeated in a circular pattern.

GARANTIA • GARANTIA • GARANTIA •

O que é a Garantia de 10 Anos?

A Garantia de 10 Anos Multilit assegura o desempenho e a qualidade das telhas de fibrocimento por uma década, desde que o produto seja utilizado e instalado conforme as especificações técnicas do fabricante.

É mais tranquilidade para quem compra
e mais segurança para quem vende.



Cobertura da Garantia

A **garantia cobre defeitos de fabricação** que possam comprometer o desempenho do produto pelo período de **10 anos**.

REQUISITOS PARA COBERTURA



O produto deve ser original Multilit



A instalação siga as normas técnicas vigentes. **Conforme a norma ABNT NBR 7196.**



O uso esteja de acordo com a aplicação indicada.

Início da Garantia



INÍCIO

Válido a partir da data da compra impressa na Nota Fiscal.



COMPROVAÇÃO

A apresentação da nota fiscal é indispensável para qualquer atendimento.

Importância da Instalação

A instalação correta é fundamental para garantir a **durabilidade e o desempenho** das telhas.

Instalações realizadas fora das especificações técnicas podem comprometer o produto e resultar na perda da garantia.



Requisitos Instalação

ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

- Seguir rigorosamente as orientações técnicas da Multilit.
- Respeitar a inclinação mínima do telhado.
- Instalar a telha com o carimbo voltado para o lado externo.

ESTRUTURA E FIXAÇÃO

- Utilizar estrutura de apoio adequada ao tipo de telha.
- Utilizar os elementos de fixação corretos, conforme o manual de instalação.
- Não utilizar parafusos do tipo autobrocante.
- Realizar a fixação correta das telhas.

RECOBRIMENTOS E CORTES

- Respeitar os recobrimentos longitudinais e transversais mínimos e máximos.
- Executar o corte de canto (P7 obrigatório).
- Não pisar diretamente sobre as telhas.
- Respeitar os comprimentos mínimos e máximos dos balanços longitudinal e transversal.

Cuidados Necessários

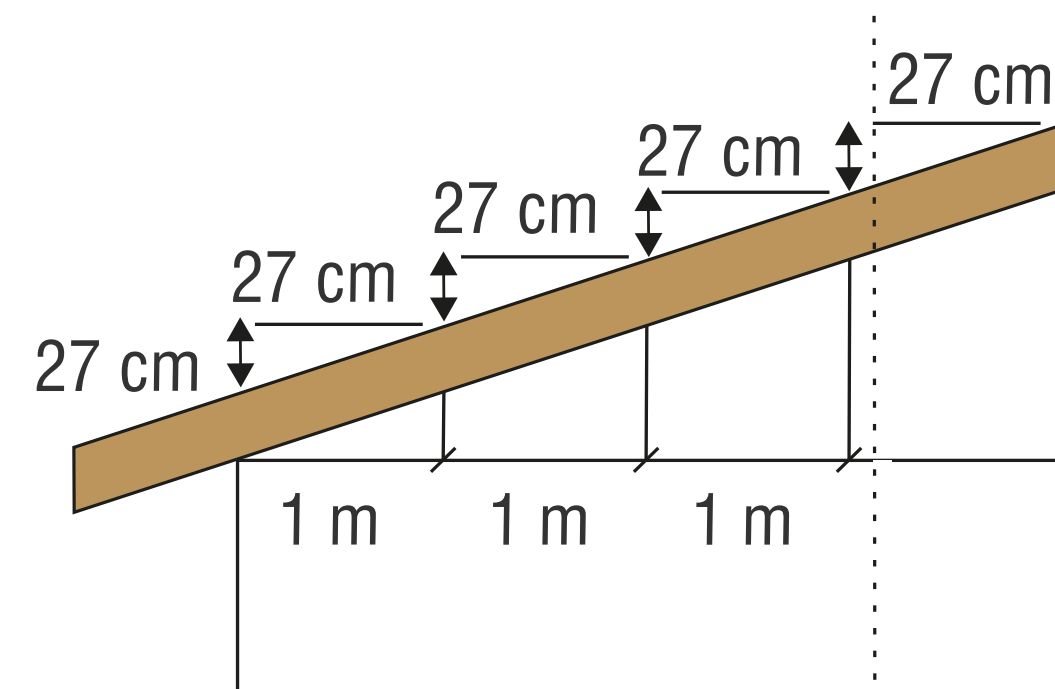
Para garantir o melhor desempenho do produto ao longo do tempo, recomenda-se:

- **Seguir corretamente as orientações de manuseio.**
- **Evitar impactos indevidos.**
- **Realizar inspeções periódicas.**
- **Utilizar o produto conforme sua finalidade.**

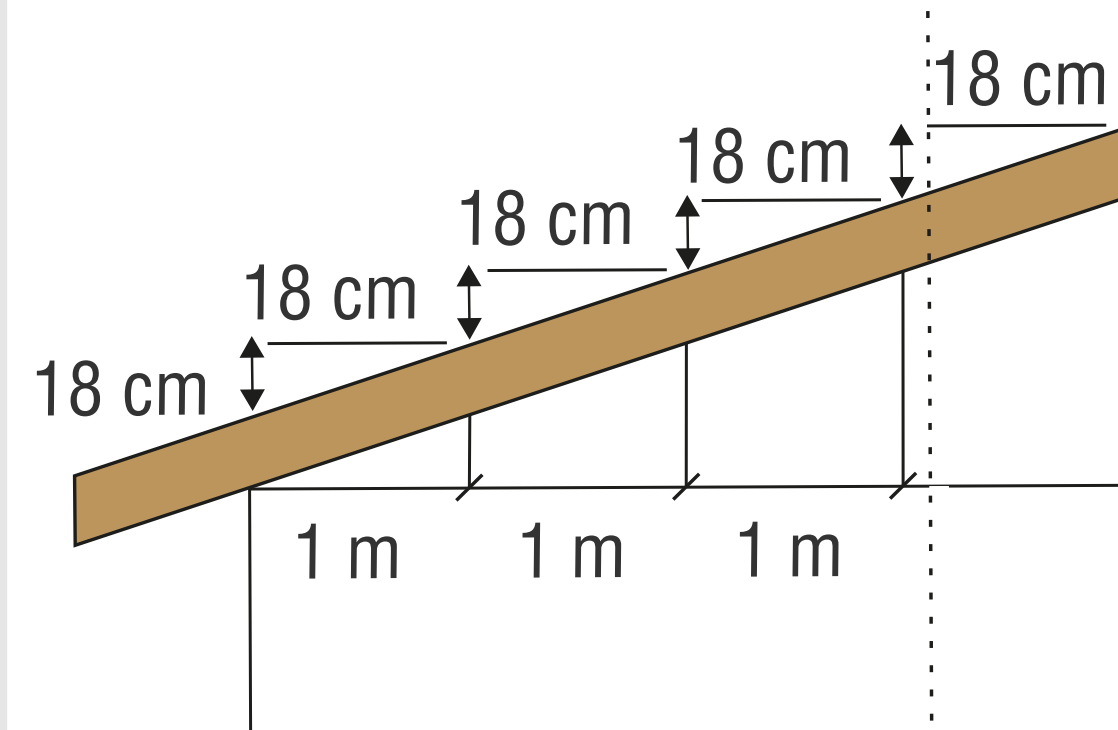
Importante: durante a instalação ou manutenção, o trânsito sobre a cobertura deve seguir rigorosamente as orientações do fabricante. Não é permitido pisar diretamente sobre as telhas.



INCLINAÇÃO DA COBERTURA



Telha 4 mm



Telha 5, 6 e 8 mm



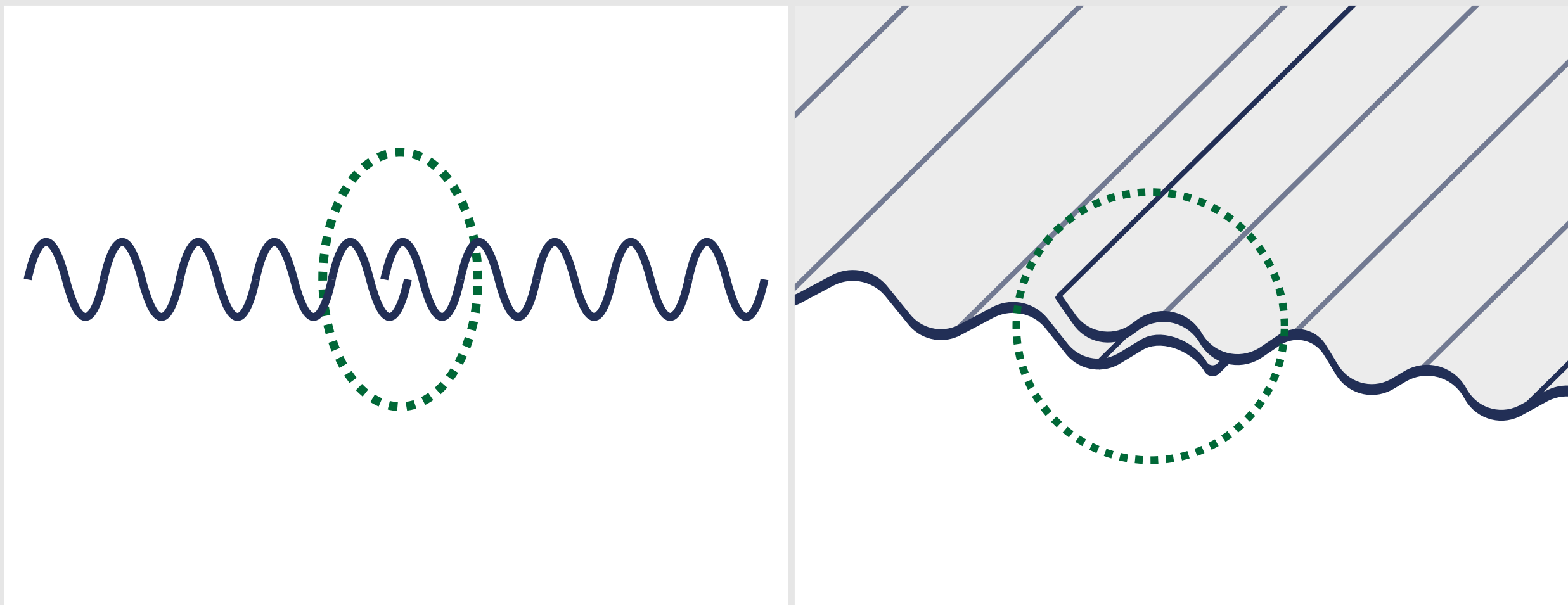
Inclinação inadequada

- A utilização de inclinação fora do recomendado compromete o escoamento da água e aumenta o risco de infiltrações.



RECOBRIMENTO TRANSVERSAL

- O recobrimento varia conforme ângulo de inclinação



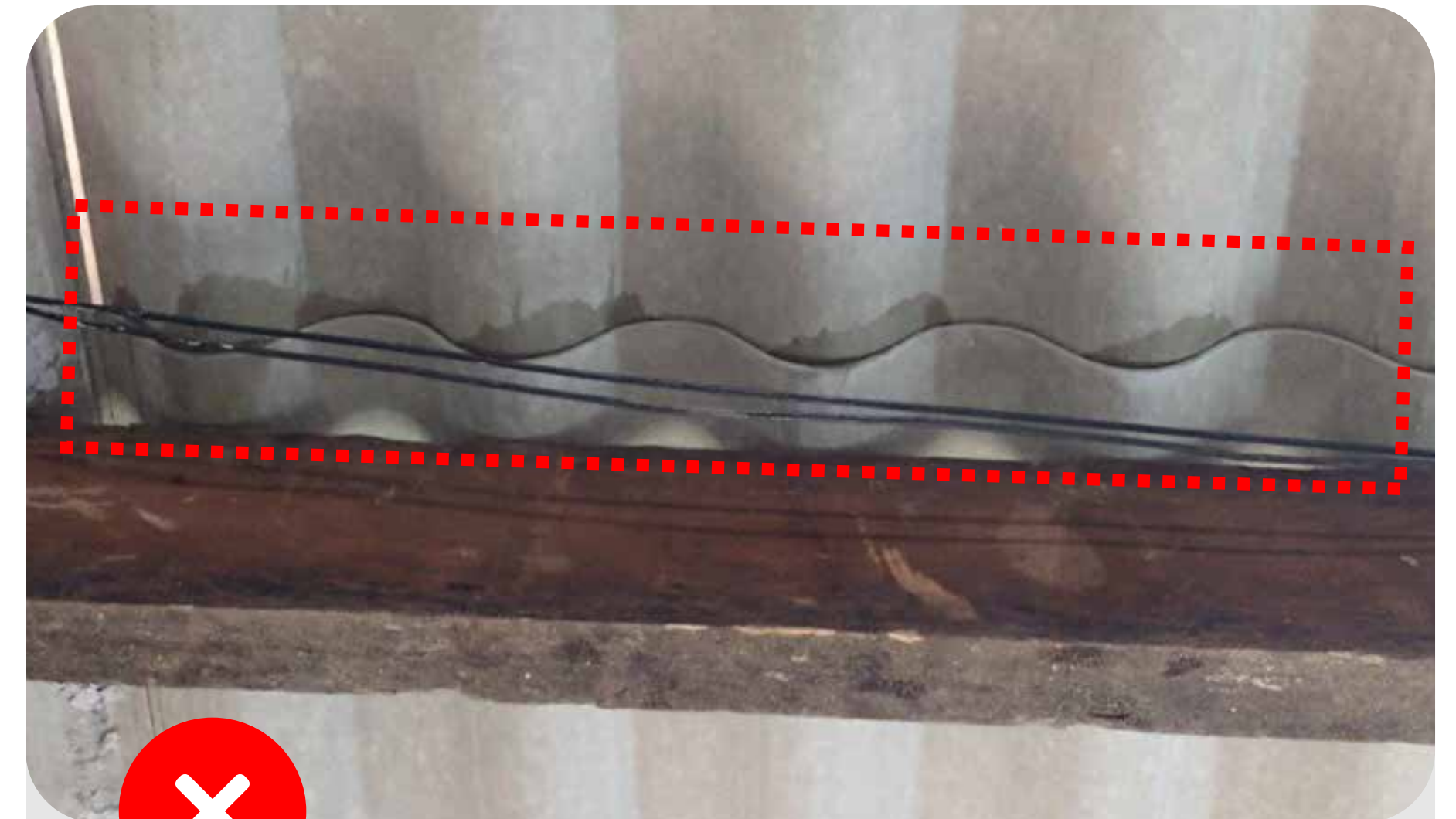
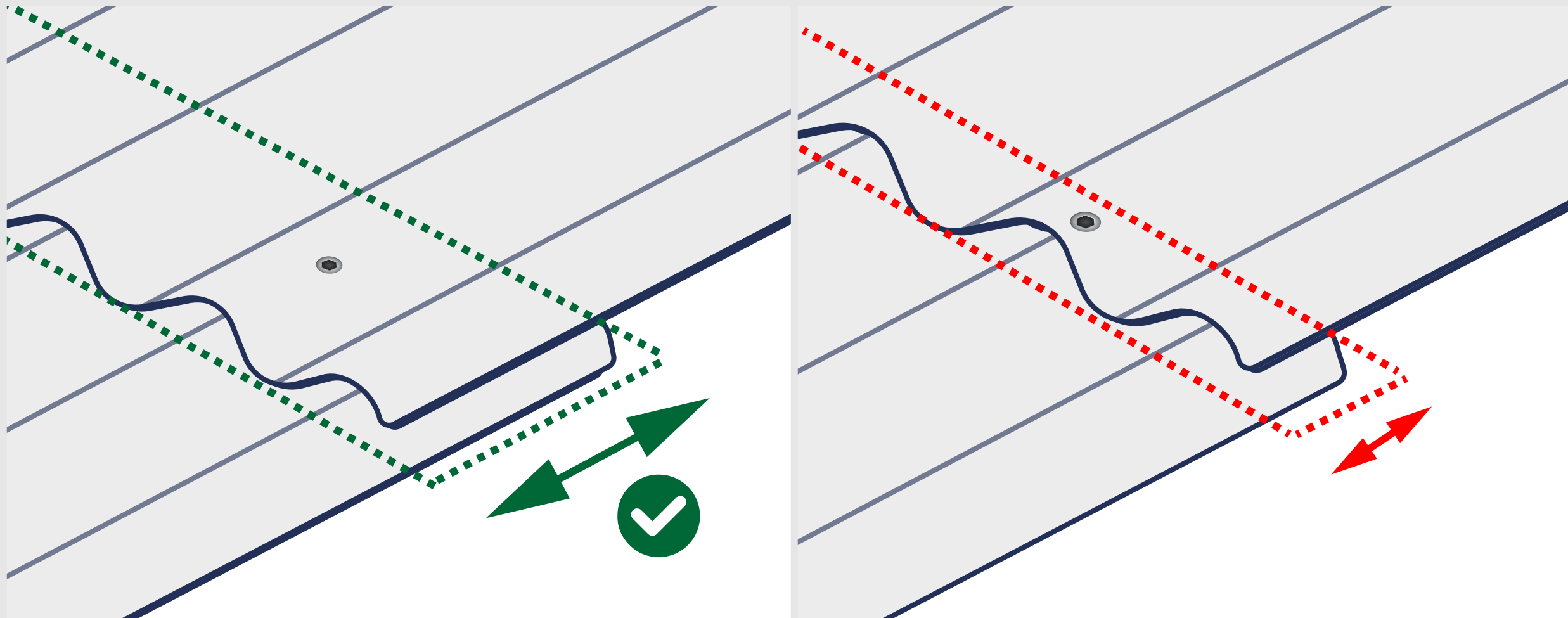
Recobrimento Transversal Incorreto e Cavas Vedadas

- Recobrimento transversal insuficiente
- Cavas vedadas com argamassa
- Provoca retorno de água e infiltração



RECOBRIMENTO LONGITUDINAL (TRANSPASSE)

- O recobrimento varia conforme o ângulo de inclinação da cobertura



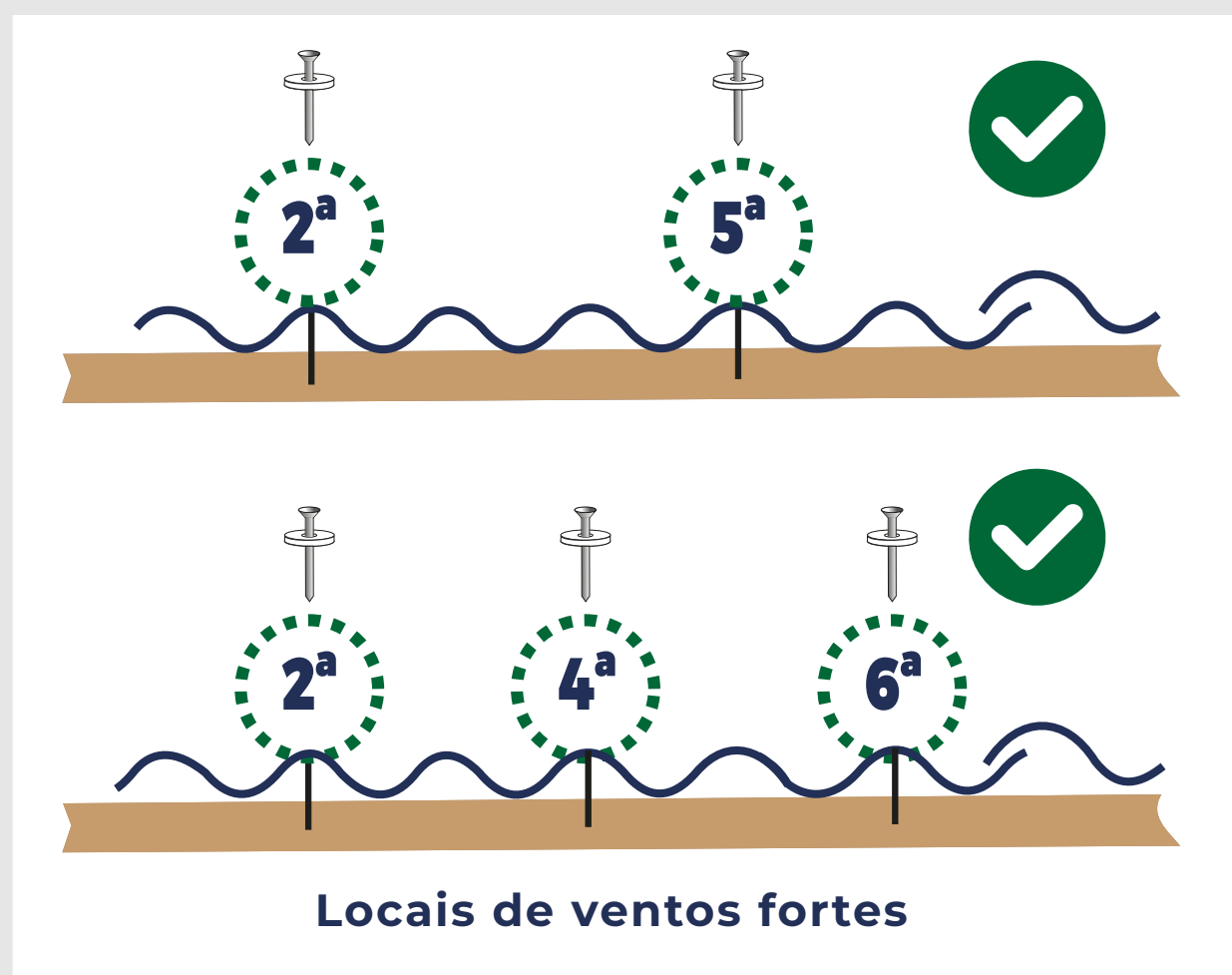
Recobrimento longitudinal insuficiente

- Pode causar infiltração e retorno de água



FIXAÇÃO DA TELHA

- Fixação na 2ª e 5ª crista
- Em locais de ventos fortes: 2ª, 4ª e 6ª cava, conforme NBR e orientação do fabricante



Elemento de Fixação na 1ª Crista e Uso de Parafuso Autobrocante

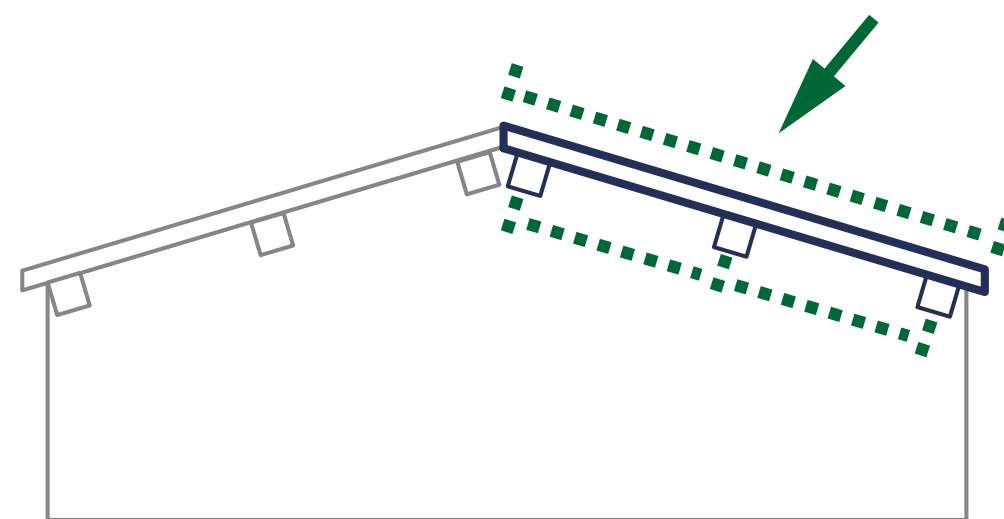
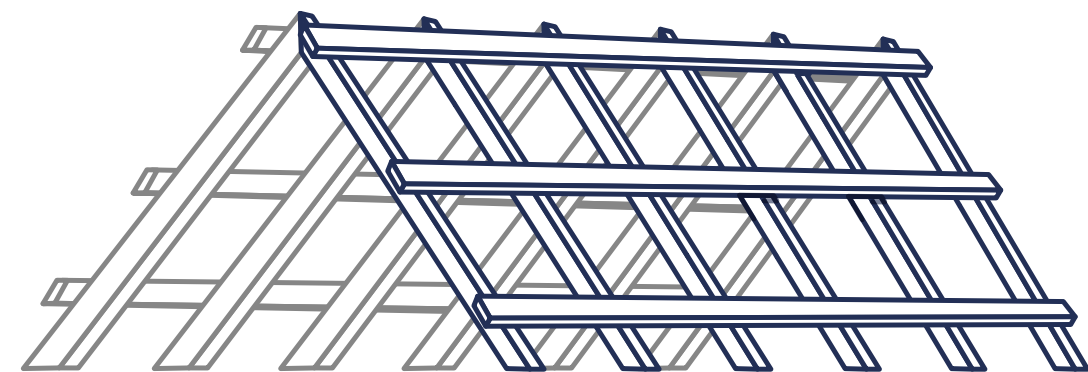
- Pode causar infiltrações e perda de garantia
- **NÃO É PERMITIDO O USO DE PARAFUSO AUTOBROCANTE**





APOIO INTERMEDIÁRIO / VÃO LIVRE

- O vão livre máximo varia de acordo com a inclinação da cobertura, pois esta influencia o recobrimento longitudinal.
- As telhas de 1,53 m, 1,83 m, 2,13 m e 2,44 m devem receber apoio intermediário



Ausência de Apoio Intermediário

- Instalação fora do padrão
- Pode causar deformações e quebra da telha

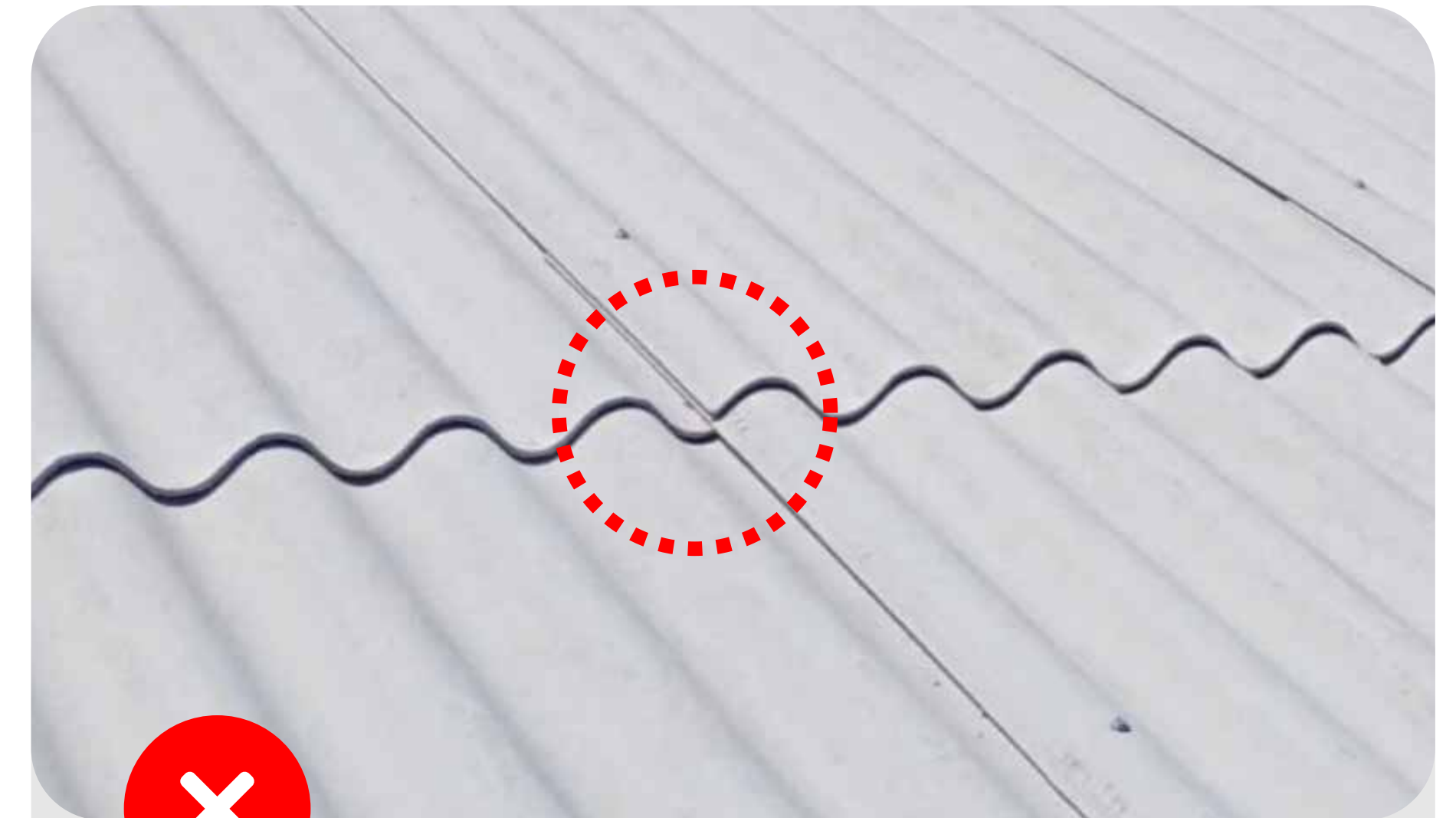
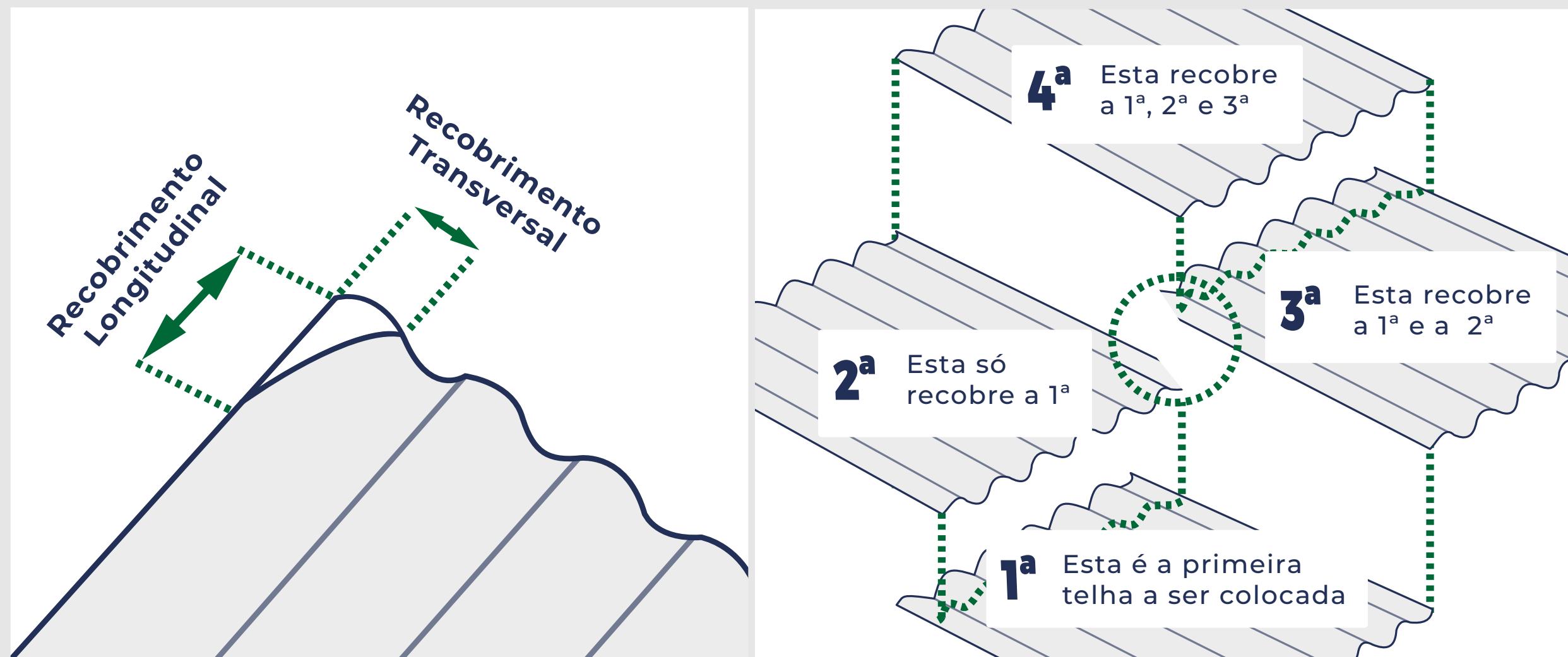
**TELHA INSTALADA EM POSIÇÃO
INVERTIDA, COM O CARIMBO
VOLTADO PARA O LADO INTERNO.**





CORTE DE CANTO

- No encontro de quatro telhas ou cumeeiras, cortar os dois cantos intermediários para evitar a sobreposição de espessuras
- Aplicar o mesmo procedimento às peças complementares



Corte de Canto Não Executado

- Instalação fora do padrão do fabricante
- Pode causar infiltrações e perda de garantia



ARMAZENAMENTO

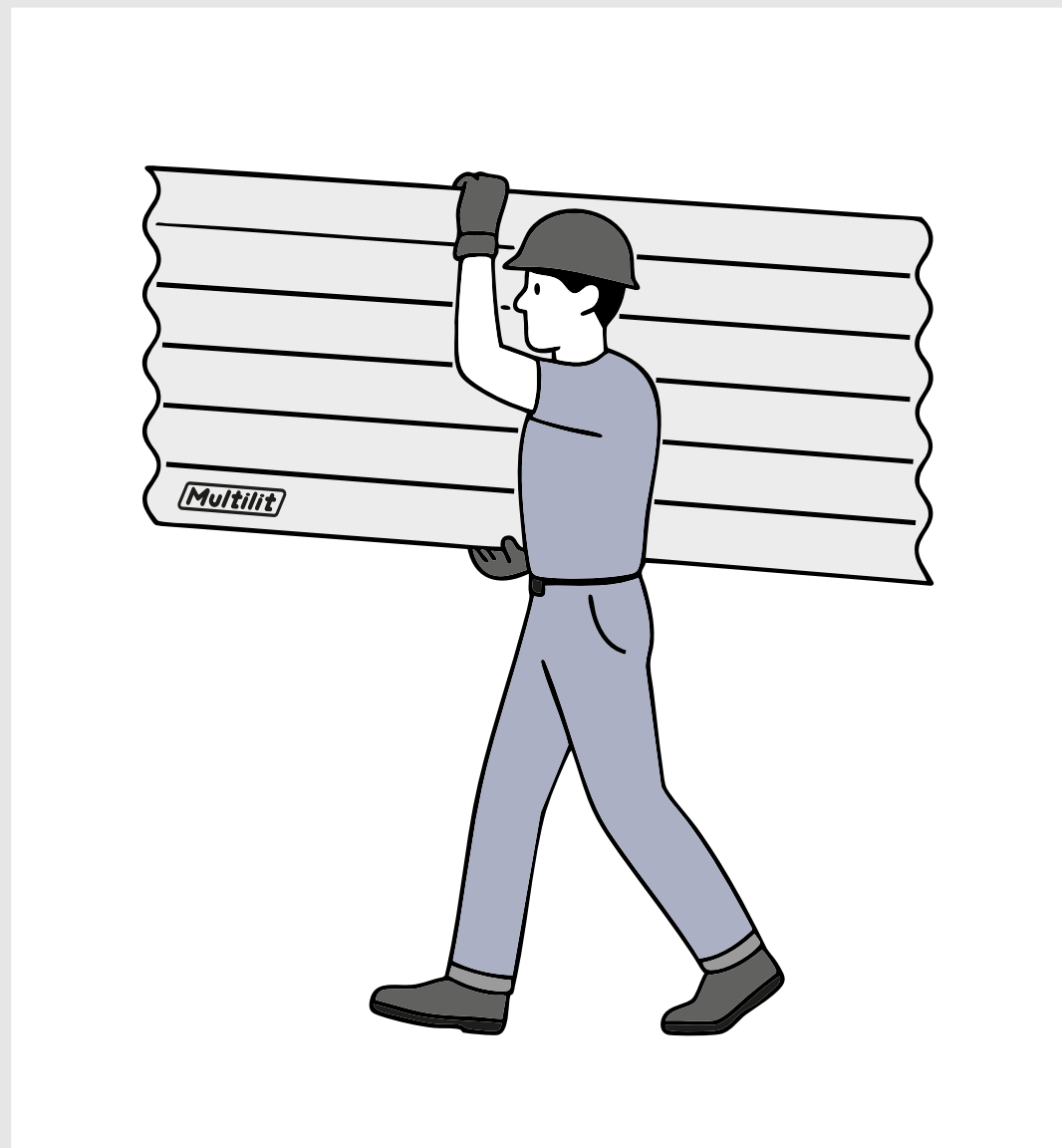
- Estocar em local plano e firme, sem objetos que possam danificar.
- Empilhar uma a uma e sem outros materiais por cima.
- Não misturar telhas de medidas diferentes.
- Não retirar o stretch das telhas.



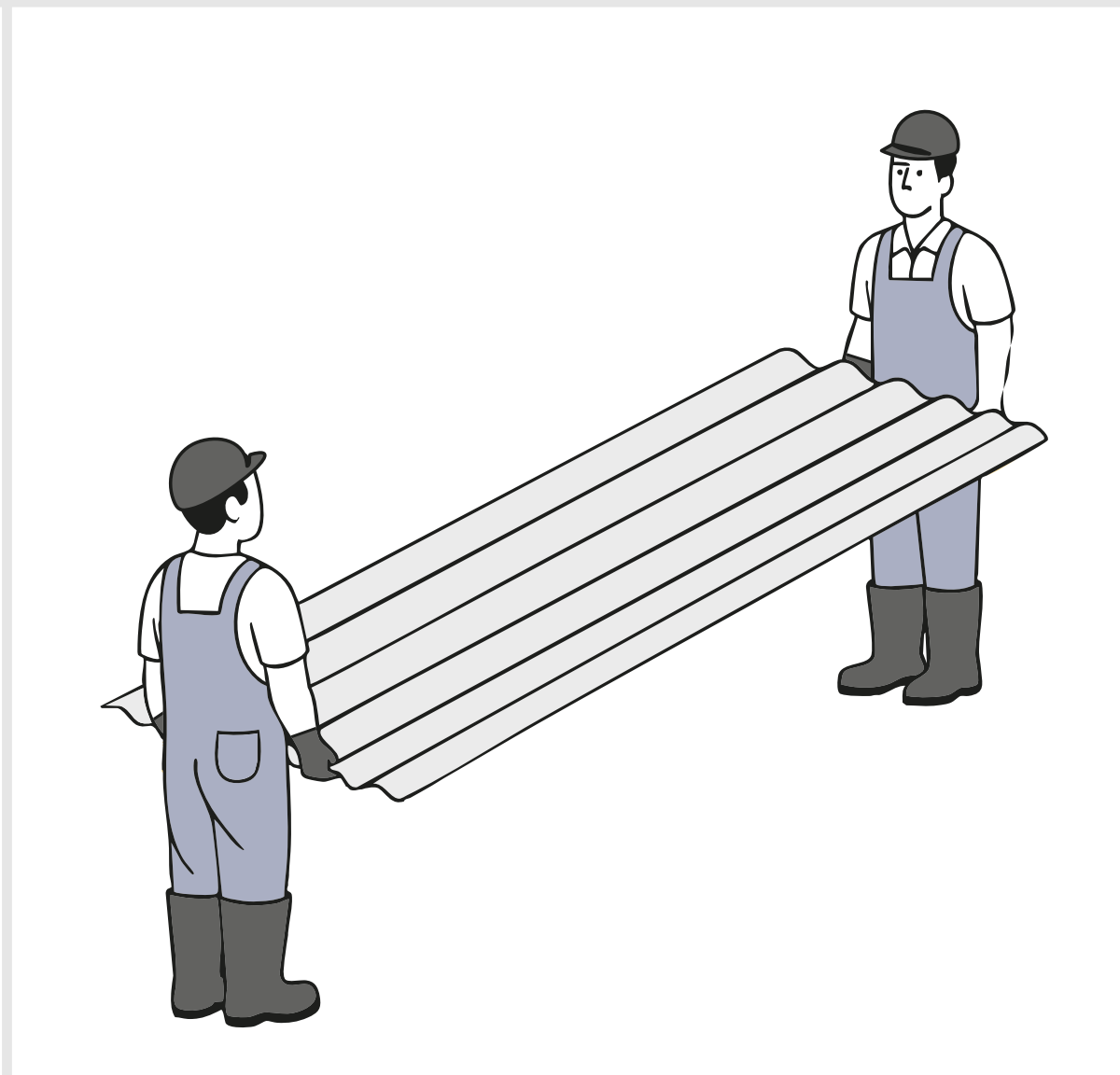
Telhas sobrepostas de medidas diferentes



MANUSEIO



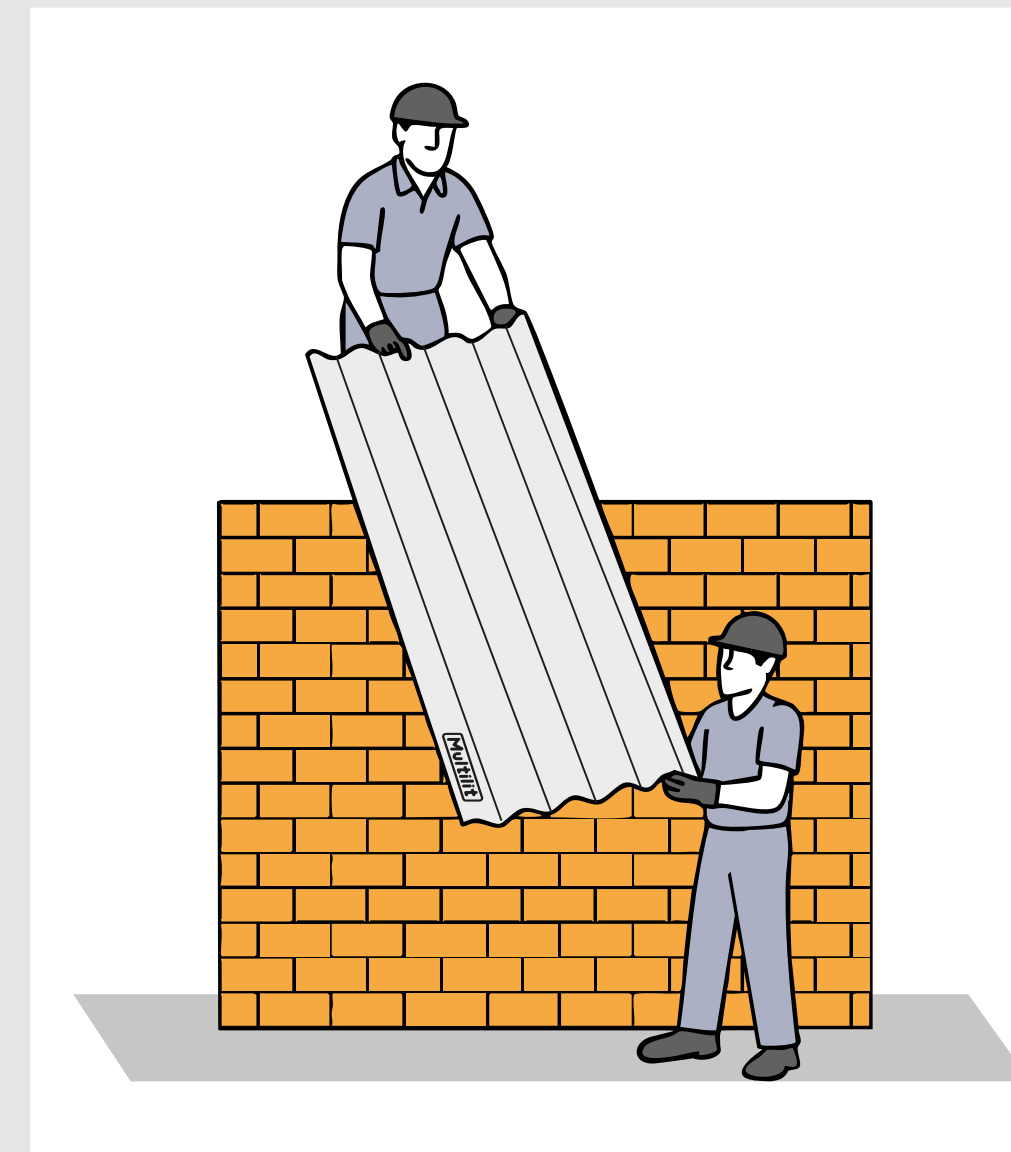
• Telhas 6 e 8 mm até 1,53 m: **1 pessoa.**



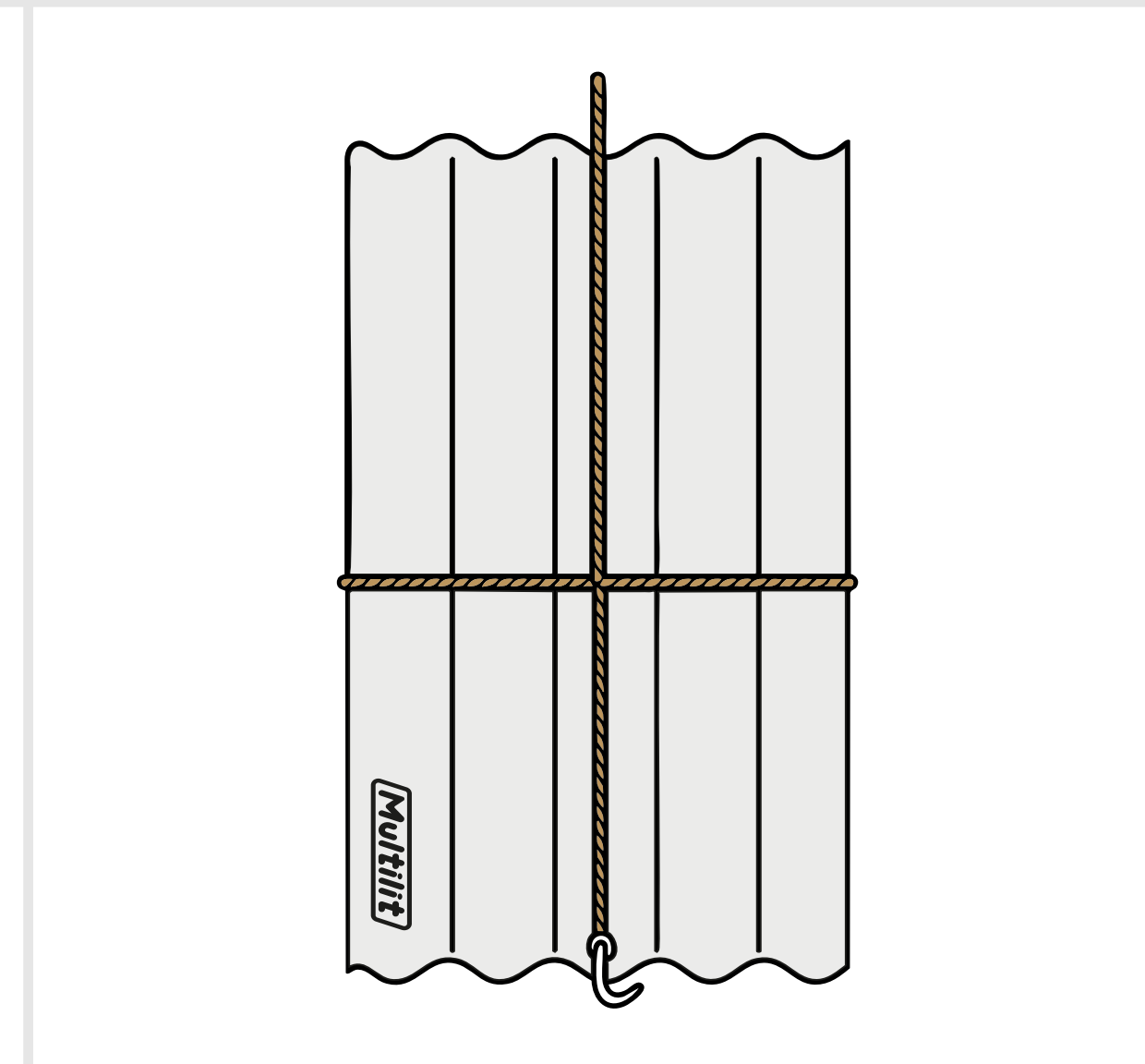
• Telhas acima de 1,53 m: **duas pessoas**, segurando na 2ª e penúltima crista.



IÇAMENTO



• Içamento por **2 pessoas.**



• **2 a 3 pavimentos:** içar uma a uma, amarradas com gancho na corda.

O QUE NÃO FAZER?



Nunca caminhe sobre as telhas

- Utilize sempre tábuas de apoio para evitar acidentes e danos à cobertura.



Não deixe telhas ou materiais sobrepostos



Não realize vedação com argamassa

O que a Garantia NÃO cobre?

Erros de Instalação

Instalações que não seguem as **especificações técnicas** do fabricante.

Danos Externos

Danos causados por agentes externos fora das especificações técnicas.

Uso Inadequado

Utilização do produto **fora da finalidade recomendada**.

Desgaste Natural

Desgaste natural decorrente de **uso inadequado ou indevido**.

Alterações Não Recomendadas

Modificações ou adaptações não autorizadas pelo fabricante.

Trânsito Incorreto

Transporte indevido e circulação de pessoas **diretamente sobre as telhas**.

Como Acionar a Garantia



SAC Multilit

Entrar em contato com o
canal oficial da Multilit;

(41) 2169-2653
sac@multilit.com.br



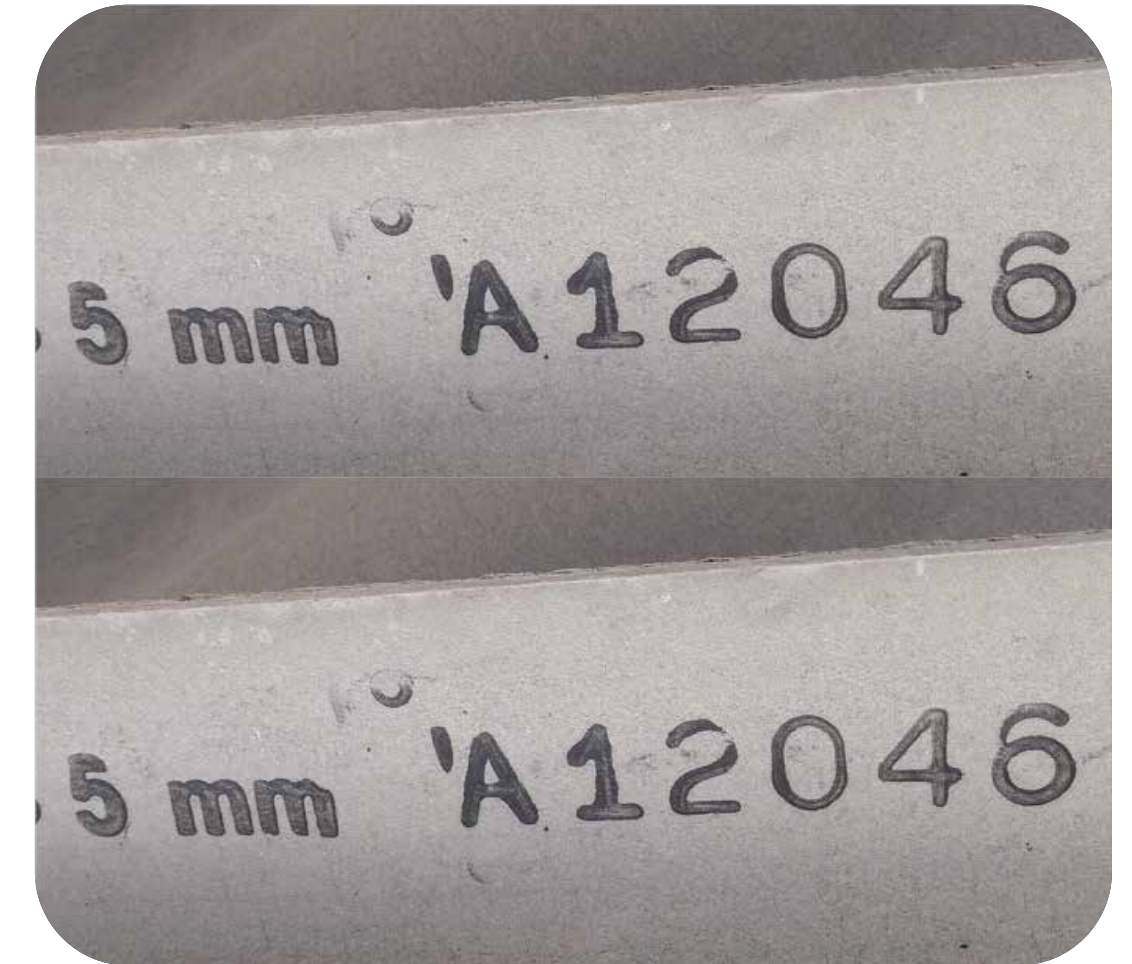
Apresentar Nota Fiscal

Apresentar a **nota fiscal** de compra;



Informar Instalação

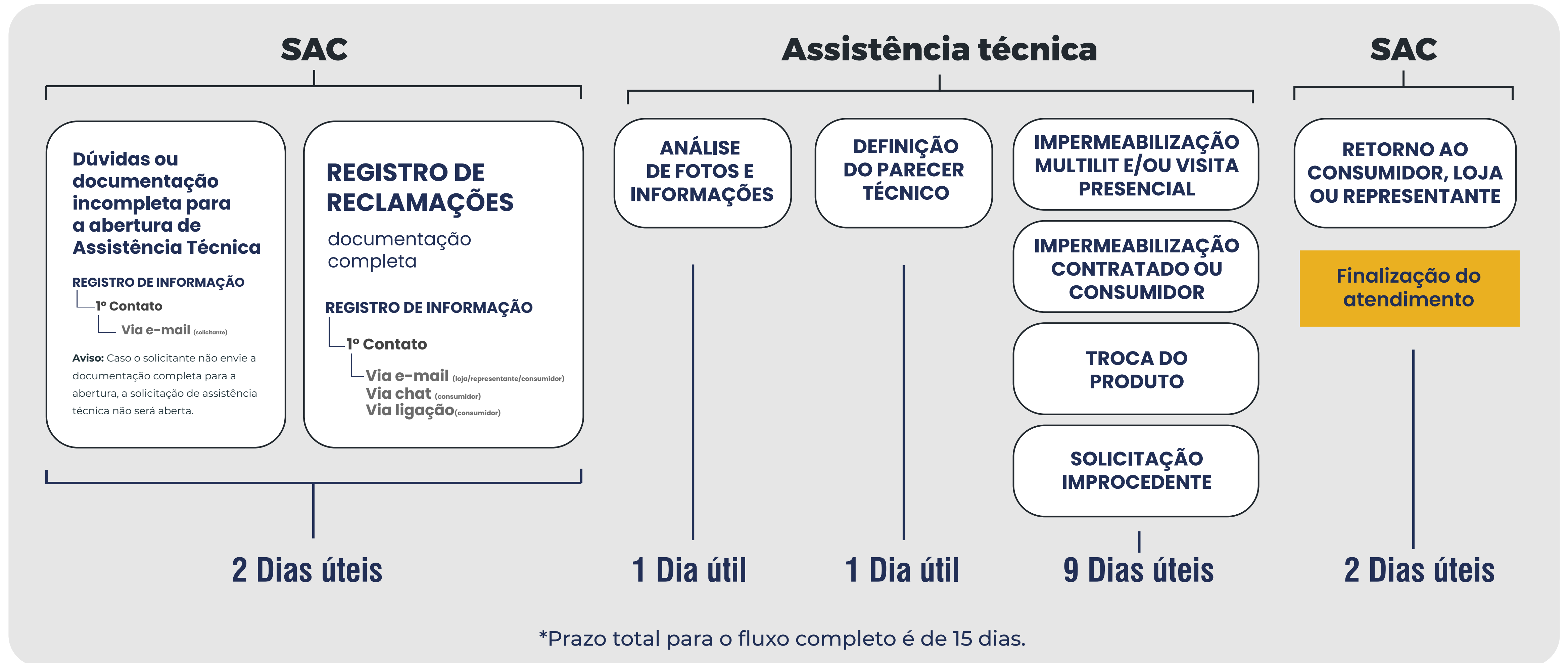
Fornecer informações sobre a
instalação e o uso do produto;



Número do Lote

Informar o **lote de fabricação**,
localizado no carimbo da telha,
entre a descrição da espessura e a
logomarca Multilit (inicia com uma
letra seguida de cinco números).

Fluxo de Atendimento SAC



Por que a Multilit Oferece 10 Anos de Garantia?

A Multilit oferece 10 anos de garantia porque confia em seus **processos produtivos**, no **controle de qualidade** e no **histórico de desempenho** de seus produtos.

A garantia reforça a **responsabilidade** da marca no longo prazo e **não deve ser utilizada apenas como argumento promocional**.





Atestados e Qualificações

Selo de Qualidade CCB

O **Selo de Qualidade CCB** é concedido pelo Programa de Avaliação da Qualidade de Fibrocimento e comprova que o produto foi testado e aprovado, atendendo às normas técnicas da ABNT.

Ele garante conformidade, segurança e qualidade, por meio de avaliações periódicas que asseguram o padrão do produto ao longo do tempo.





Atestados e Qualificações

PAQ

O **Atestado de Qualificação PAQ** é emitido pelo Programa de Avaliação da Qualidade (PAQ) e garante que as telhas de fibrocimento atendem aos rigorosos padrões estabelecidos pelas normas técnicas brasileiras, como a **ABNT NBR 15210**.

PAQ

FB 06/15-00



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DO FIBROCIMENTO



CENTRO CERÂMICO DO BRASIL



SINAPROCIM

EMIÇÃO

03/11/2025

VALIDADE

28/02/2026

ATESTADO DE QUALIFICAÇÃO

Programa de Avaliação da Qualidade de Telhas de Fibrocimento

O **SINAPROCIM** - Sindicato Nacional da Indústria de Produtos de Cimento, a **ANF** – Associação Nacional do Fibrocimento e o **CCB** - Centro Cerâmico do Brasil, atestam que a empresa



MULTILIT FIBROCIMENTO LTDA
 CNPJ: 72.071.541/0001-00
 Av. Rui Barbosa, 2929, Bairro Ipê, CEP 83055-320 – São José dos Pinhais/PR

está qualificada junto ao Programa de Avaliação da Qualidade de Telhas de Fibrocimento, e produz os seguintes produtos em conformidade com os requisitos especificados na Norma(s) Técnica(s) Brasileira(s), conforme avaliações realizadas entre **Julho/2025 a Outubro/2025**.

Referência Normativa	Produto Avaliado	Ensaio realizado
ABNT NBR 15210:2023 – Parte 1 ABNT NBR 15210:2023 – Parte 2	Telha-padrão tipo P7 – modelo 1,10 – 5 mm	- Características Dimensionais - Resistência à ruptura na flexão - Permeabilidade a água - Absorção de Água e Densidade Aparente - Marcação dos produtos

Para mais informações sobre o Programa, acesse <http://sinaprocim.org.br/>, <https://anfipro.org.br/>, <https://ccb.org.br/pt/>



SINAPROCIM
 Sindicato Nacional da Indústria de Produtos de Cimento



ANF
 Associação Nacional do Fibrocimento



CCB
 Centro Cerâmico do Brasil

PAQ – Fibrocimento - Atestado de Qualificação - Rev01 – Emissão 06/2025

01/01



Saiba mais!

Acompanhe nossas redes
sociais e fique por dentro
das novidades.

